

B&Q

Relatório de Sustentabilidade



2024

01.

INTRODUÇÃO

02.

GOVERNANÇA, ÉTICA E INTEGRIDADE

03.

ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS E
MATERIALIDADE

04.

TEMAS MATERIAIS E IMPACTOS
SIGNIFICATIVOS

05.

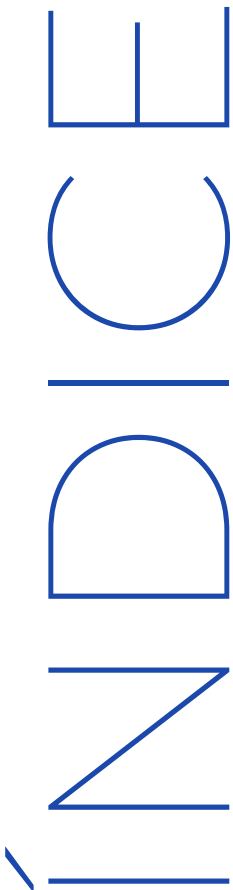
DESEMPENHO AMBIENTAL

06.

DESEMPENHO SOCIAL

07.

DESEMPENHO ECONÔMICO



Este relatório de sustentabilidade tem como objetivo apresentar, de forma clara e estruturada, as principais ações, políticas e resultados da organização em relação às práticas ambientais, sociais e de governança (ESG), seguindo as diretrizes do GRI (Global Reporting Initiative).

A empresa demonstra, por meio deste documento, seu compromisso com a transparência e com a geração de valor sustentável para todos os seus públicos de interesse. O relatório abrange o período de 2024, contemplando todas as operações sob controle da organização.

Este documento foi elaborado com base nas normas GRI, especificamente seguindo os Padrões Universais GRI 2021.

1.1 Sobre a B&Q (GRI 2-6)

A B&Q é uma empresa brasileira de capital privado, constituída como Sociedade Empresária Limitada, fundada em 1987 por Cláudio Queiroz. A empresa iniciou suas atividades com serviços de transmissão e manutenção de linhas energizadas, expandindo posteriormente para os segmentos de distribuição e geração de energia elétrica.

Com sede em Eusébio, Ceará, a B&Q atua em todo o Nordeste brasileiro, além dos estados de São Paulo, Goiás, Pará e também na Colômbia.

1.2. Produtos e Serviços

A B&Q oferece uma gama diversificada de serviços no setor de energia, incluindo:

- Geração de Energia, com foco em fontes renováveis como solar e eólica;
- Transmissão e Distribuição de Energia Elétrica, abrangendo desde a instalação até a manutenção de redes;
- Iluminação Pública, por meio de contratos de licitação pública;
- Saneamento, atuando em projetos de infraestrutura hídrica;
- Laboratório de Ensaio Elétricos, oferecendo serviços técnicos especializados;
- Serviços Técnicos e Auto Construção, proporcionando soluções completas em infraestrutura elétrica.

1.3. Estrutura e Operação

A empresa possui uma estrutura organizacional robusta, com mais de 5.000 colaboradores . Investindo continuamente em capacitação e segurança, a B&Q mantém um Centro de Treinamento próprio, onde realiza cursos e workshops, como o de Linha Viva, em parceria com instituições como o SENAI Ceará.

1.4. Setor de Atuação

Inserida no setor de Infraestrutura de Energia, a B&Q destaca-se por sua atuação em projetos de grande porte, tanto no âmbito nacional quanto internacional. Sua expertise abrange desde a implantação de torres de transmissão até a instalação de placas solares, sendo pioneira na introdução dessas tecnologias no estado do Ceará.



1.5. Compromissos com Sustentabilidade e Princípios Éticos



A B&Q tem como missão:

“Gerar e transmitir confiança com gente de bem com a vida, garantindo um ambiente seguro para nós, os nossos e o planeta.”



Sua visão é:

“Ser referência como empresa de infraestrutura até 2030.”



Os valores que norteiam a atuação da empresa incluem:

Ética;
Valorização da Vida;
Responsabilidade Socioambiental;
Foco em Resultados;
Meritocracia;
Inovação.

MENSAGEM DO NOSSO CEO

(GRI 2-22)

Na B&Q, acreditamos que sustentabilidade não é apenas um conceito — é uma prática diária. Assumimos o compromisso de cuidar dos recursos que utilizamos, das pessoas que impactamos e do futuro que ajudamos a construir. Por isso, investir em campanhas educativas e projetos voltados ao uso racional de recursos é, para nós, um pilar essencial da nossa cultura corporativa.

Mais do que cumprir normas e requisitos legais, queremos ser agentes de transformação, promovendo o engajamento dos nossos colaboradores, parceiros e familiares em ações que gerem impacto positivo e duradouro. Cada campanha realizada e cada melhoria implementada refletem o nosso propósito de fazer mais, com responsabilidade e consciência ambiental.

Seguimos firmes no caminho da evolução, alinhando nossos processos às melhores práticas de ESG e reafirmando nosso compromisso com um crescimento ético, sustentável e transparente.

Luis Carlos Queiroz
CEO – B&Q Energia



MENSAGEM DOS COMITÊS DE SUSTENTABILIDADE, ÉTICA, GOVERNANÇA E DIVERSIDADE

Na B&Q a garantia da sustentabilidade está focada em fazer do mundo um lugar ecologicamente equilibrado, buscando por meio de objetivos definidos um compromisso com as gerações atuais e futuras, reafirmando que o que fazemos agora contribui para o desenvolvimento sustentável de nosso planeta.

A consolidação da B&Q como pilar no processo de transição energética, consolida entre outras práticas a busca pela sustentabilidade constante, nosso trabalho voltado para o desenvolvimento de um negócio direcionado ao fortalecimento com as comunidades, melhoria e fortalecimento com nossos colaboradores sobre a melhoria com saúde de segurança, e fomentando nossa responsabilidade ambiental.

Nosso papel vai além do fornecimento de energia com qualidade, mais sim de contribuir com um meio ambiente desenvolvido, focado no fortalecimento de uma cadeia de valor onde todos os nossos stakeholders estejam cientes e atuantes para a manutenção desse compromisso.



MENSAGEM DOS COMITÊS DE SUSTENTABILIDADE, ÉTICA, GOVERNANÇA E DIVERSIDADE

(GRI 2-12 a 2-14, 2-17).

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE



DA ESQUERDA PARA DIREITA:

- DEMAIRA HENRIQUE - COORD. DE MEIO AMBIENTE E QUALIDADE
- LUIS CARLOS QUEIROZ - CEO
- HADAILTON SOUSA - GERENTE DE GENTE E CULTURA
- MARDES LOPES - GERENTE DE RENOVÁVEIS
- TIAGO FREITAS - ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Nosso objetivo é consolidar a política de sustentabilidade, contribuir com uma transição energética sustentável, ser referência em excelência operacional consolidam nosso compromisso ESG

MENSAGEM DOS COMITÊS DE SUSTENTABILIDADE, ÉTICA, GOVERNANÇA E DIVERSIDADE

COMITÊ DE ÉTICA, GOVERNANÇA E DIVERSIDADE



DA ESQUERDA PARA DIREITA:

- YANNDRA MATOS - ADVOGADA CORPORATIVA
- IVONETE SANTOS - COORD. DE ATRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- VICTOR PORTO - GERENTE DE FINANÇAS E CONTROLADORIA
- ALEXANDRE QUEIROZ - CFO
- GIRLENO CAVALCANTE - COORD. DE TI - INFRAESTRUTURA

**Nosso compromisso é fortalecer a cultura ética,
promover uma governança transparente e inclusiva, e
valorizar a diversidade como pilar estratégico.**

GOVERNANÇA, ÉTICA E INTEGRIDADE

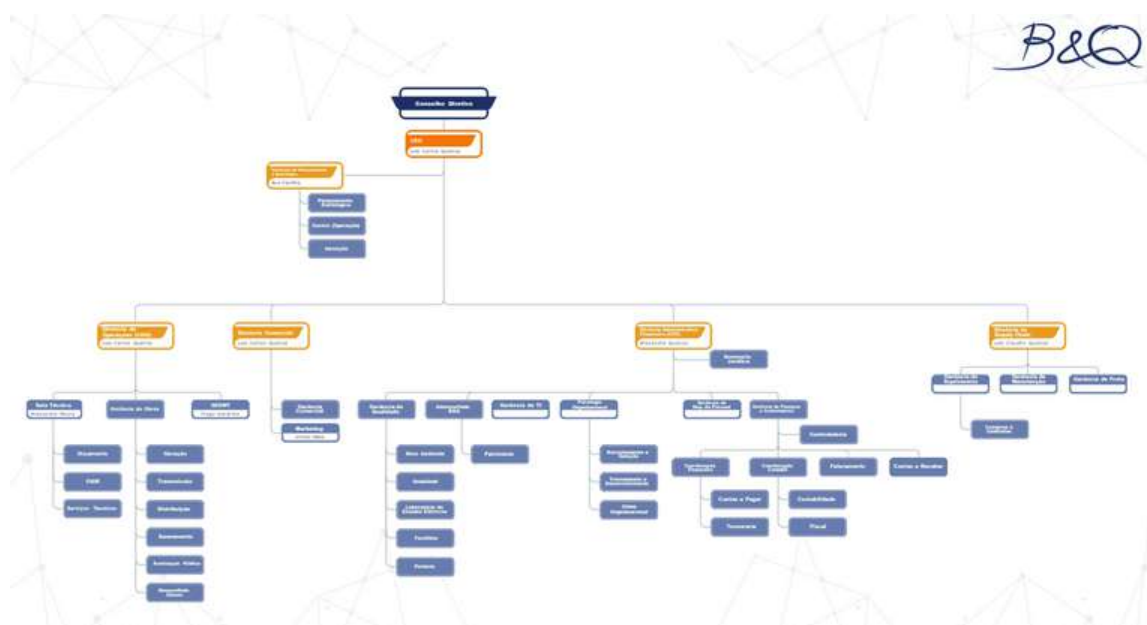
(GRI 2-9 a 2-11)

2.1. Estrutura de Governança

A B&Q adota uma estrutura de governança voltada para a transparência, a eficiência e a responsabilidade corporativa. A organização é liderada por uma Diretoria Executiva, composta por profissionais experientes e especializados nos diversos segmentos da empresa, incluindo engenharia, finanças, qualidade, meio ambiente e gestão de pessoas.

O modelo de gestão da B&Q está centrado em decisões colegiadas e na atuação de comitês internos que assessoram a alta liderança em temas estratégicos, incluindo aqueles relacionados à sustentabilidade e conformidade legal. Essas instâncias asseguram que os princípios de ESG (ambiental, social e de governança) estejam integrados à tomada de decisão e ao planejamento de longo prazo da companhia.

ARQUITETURA ORGANIZACIONAL



(GRI 2-15, 2-23 a 2-26)

GOVERNANÇA, ÉTICA E INTEGRIDADE

(GRI 2-16)

2.3. Mecanismos de Denúncia e Controle

A B&Q mantém canais seguros e confidenciais para denúncias de irregularidades, violações de conduta ou suspeitas de fraude. Esses canais estão acessíveis a colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas, garantindo o sigilo e a não retaliação a quem os utiliza.

As denúncias recebidas são tratadas com seriedade por uma equipe responsável, que realiza investigações e adota as medidas corretivas cabíveis. A empresa reforça periodicamente a importância desses canais em treinamentos e campanhas internas de integridade. No período do relato não houveram preocupações cruciais relatadas ao Conselho de Administração.



GOVERNANÇA, ÉTICA E INTEGRIDADE

2.5. Responsabilidade e Supervisão

A supervisão das práticas de governança e ética da B&Q é conduzida pela alta liderança da organização, em conjunto com áreas como Jurídico, Compliance, Qualidade e Meio Ambiente. Esses setores atuam de forma integrada para garantir que os princípios éticos e os compromissos com a sustentabilidade sejam incorporados no dia a dia da empresa e alinhados aos objetivos estratégicos.

2.6 Objetivos Estratégicos

-  O.1 – Ser reconhecido pelos stakeholders pelas ações desenvolvidas ESG;
-  O.2 – Criar uma cultura consolidada de alta performance, baseada na meritocracia e satisfação dos nossos colaboradores.
-  O.3 – Alcançar índice de satisfação de, no mínimo, 80% em pesquisa de ações de ESG junto aos stakeholders;
-  O.4 – Alcançar índices de satisfação e de desempenho geral dos colaboradores de, no mínimo, 80% . Por meio desta Política se estabelece o Comitê de Sustentabilidade que terá como finalidade assessorar a Diretoria e Conselho de Administração nos temas pertinentes à Sustentabilidade, promovendo a integração das dimensões social, ambiental, climática, de governança da Companhia.



2.6 ODS Prioritários

Há 17 ODS e 169 metas no total. Embora todos sejam importantes e inter-relacionados, alguns serão mais relevantes para nossa organização do que outros. Definimos 6 ODS Prioritários que refletem com mais intensidade a natureza das nossas atividades, os impactos que geramos e os compromissos que assumimos com a sociedade e o meio ambiente.



ODS 03 - Saúde e bem-estar

Promover um ambiente de trabalho seguro, livre de lesões e fatalidade, em prol da valorização da vida.



ODS 07 - Energias renováveis e acessíveis

Investir em recursos para reduzir os impactos negativos que geram nosso negócio, adotando soluções otimizadas, sempre priorizando a capacitação e a otimização da matriz energética renovável.



ODS 08 - Trabalho digno e crescimento econômico

Garantir que todos os critérios legais de contratações de funcionários, demissões, relações interpessoais entre funcionários, normas de saúde e segurança do trabalho. Investir na inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD) na empresa.



ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis

Garantir que todos os aspectos e impactos ambientais sejam mensurados em toda nossa atividade e nas comunidades que atuamos. Levar energia limpa e sustentável para as comunidades em nosso ramo de atuação.



ODS 12 - Produção e Consumo Sustentáveis

Garantir e desenvolver nossos indicadores de monitoramento ambiental com foco no controle do consumo de água, energia e geração de resíduos na B&Q.



ODS 13 - Ação Climática

Publicar anualmente relatório de gases do efeito estufa e monitorar as emissões para a redução das mesmas na fonte, garantindo que cada colaborador seja ativo em nosso projeto de descarbonização global.

ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS E MATERIALIDADE

(GRI 2-29, GRI 3-1 a 3-3)

3.1. Identificação e Engajamento com Stakeholders

A B&Q reconhece a importância de manter um relacionamento próximo, transparente e contínuo com seus principais públicos de interesse (stakeholders), considerando suas expectativas, demandas e contribuições para a melhoria contínua da empresa. O engajamento com stakeholders é realizado por meio de diferentes canais, formatos e periodicidades, de acordo com a natureza de cada grupo.

Nº	STAKEHOLDERS	CANAIS	MONITORAMENTO	RESPONSÁVEL
1	Diretoria	Reuniões de Conselho	Semestral	Alta Gestão
2	Colaboradores	Gestores, Setor de Gente e Cultura, Canais de ouvidoria e denúncia.	Diário	Gestores e Setor de Gente e Cultura
3	Fornecedores	Telefone, e-mail, canal de ouvidoria.	Sob Demanda	Setor de Compras
4	Clientes	Telefone, e-mail, canal de ouvidoria.	Sob Programação	Setor de Qualidade
5	Autoridades Locais, Estaduais e Federais	Setor de Meio Ambiente	Sob Demanda	Setor de Meio Ambiente
6	Comunidades Locais	Telefone, reuniões, e-mail, canal de ouvidoria	Bimestral	Setor de Meio Ambiente

ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS E MATERIALIDADE

3.2. Análise de Materialidade

Para garantir que o conteúdo do relatório de sustentabilidade reflita os temas mais relevantes para o negócio e para seus stakeholders, a B&Q realizou um processo de análise de materialidade. Esse processo envolveu:

1. Identificação de temas potenciais com base em referenciais internacionais (GRI Standards, ODS, tendências de mercado, benchmarks setoriais);
2. Consulta a stakeholders internos e externos por meio de entrevistas, questionários e workshops;
3. Avaliação da relevância dos temas com base nos impactos reais e potenciais nos aspectos ambiental, social e econômico;
4. Validação da matriz de materialidade pela alta liderança.

A Companhia define seu escopo de materialidade como sendo:



TEMAS MATERIAIS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS

Tema Material	Impactos Significativos Associados
1. Impactos Climáticos e Transição Energética	- Aumento ou redução das emissões de GEE - Dependência de fontes não renováveis - Vulnerabilidade às mudanças climáticas - Custos energéticos e operacionais - Reputação frente a compromissos climáticos
2. Gerenciamento de Saúde, Segurança e Meio Ambiente	- Ocorrência de acidentes e doenças ocupacionais - Degradação de recursos hídricos e da biodiversidade - Geração e destinação inadequada de resíduos - Riscos legais e operacionais por não conformidades ambientais - Riscos na cadeia de fornecimento por práticas inadequadas
3. Ética e Conformidade	- Práticas de corrupção e suborno - Multas e sanções regulatórias - Reputação comprometida - Ambientes de trabalho com assédio ou discriminação - Riscos de passivos trabalhistas e fiscais
4. Inovação	- Perda de competitividade por estagnação tecnológica - Uso ineficiente de recursos - Desperdícios e baixa produtividade - Falta de aderência às exigências ambientais do mercado
5. Desenvolvimento Sustentável	- Impacto ambiental negativo em ciclos produtivos - Baixa eficiência hídrica e energética - Incapacidade de atender critérios ESG exigidos por clientes e investidores - Falta de preparo para transição sustentável da economia
6. Relacionamento com a Comunidade	- Conflitos com comunidades locais - Falta de apoio social à operação - Ausência de engajamento social significativo - Imagem institucional negativa - Falhas na geração de valor compartilhado
7. Diversidade e Inclusão	- Desigualdade de oportunidades no ambiente corporativo - Desvalorização da pluralidade de perspectivas - Baixo engajamento e clima organizacional prejudicado - Riscos legais por práticas discriminatórias

DESEMPENHO AMBIENTAL



DESEMPENHO AMBIENTAL

5.1 Energias

(GRI 302)

5.1.1 Consumo de energias

A B&Q monitora continuamente o consumo energético em suas operações. Em 2024, o consumo total de energias foi de 217.109,82 KWh, sendo 17.412,82 KWh proveniente de fontes renováveis de energia solar.

Fonte	Consumo (kWh)	Consumo (GJ)	%
Energia do Mercado Cativo	199.697,0	718,91	92
Energia Elétrica de Fontes Renováveis (geração própria)	17.412,82	62,69	8
Total	217.109,82	781,60	100

Os dados de consumo de energia do mercado cativo foram obtidos por meio da análise das faturas de energia elétrica da empresa. Já as informações relacionadas à geração de energia a partir de fontes renováveis foram extraídas do aplicativo “iSolarCloud”, que monitora em tempo real a produção de energia gerada pelos painéis solares instalados na B&Q Matriz.



DESEMPENHO AMBIENTAL

Em 2024, a unidade matriz da B&Q apresentou um consumo total de energia de 781,60 GJ.

A intensidade energética da matriz foi de:

- 6,57 GJ por colaborador, considerando os 119 profissionais alocados na unidade;
- 0,078 GJ por metro quadrado construído, com base na área total da matriz de 10.000 m².

Esses indicadores servirão de base para o monitoramento contínuo da eficiência operacional da unidade e para embasar futuras metas de redução de consumo.

5.1.2 Consumo de combustíveis

Como uma empresa que opera uma frota com mais de 1.500 veículos, a B&Q reconhece que o consumo de combustíveis representa uma parcela significativa do seu impacto ambiental. A operação diária dessa frota, essencial para a continuidade e eficiência dos nossos serviços, resulta em emissões consideráveis de gases de efeito estufa, contribuindo para a pegada de carbono da organização.

Consumo de combustíveis	2024 (L)
Gasolina	58.918,46
Diesel	391.370,79

DESEMPENHO AMBIENTAL

Em 2024 as operações da B&Q Matriz consumiram 391.370,79 litros de diesel e 58.918,46 litros de gasolina. Para garantir maior eficiência, são estabelecidas metas internas com foco na melhoria contínua no consumo de combustível de sua frota. Essas metas visam não apenas a redução de custos operacionais, mas, principalmente, a mitigação dos impactos ambientais associados às emissões de gases de efeito estufa.

5.1.3 Ações para melhoria da eficiência energética

A B&Q implementa ações focadas na melhoria da eficiência energética em seu prédio da Matriz. As ações estão documentadas e integram nosso plano de ação contínuo para o KPI de energia do setor de Meio Ambiente.

5.1.3.1 Infraestrutura das salas administrativas e dependências da empresa

Descrição da Ação:

As salas administrativas da B&Q foram projetadas com janelas de vidro com persianas, móveis de cores claras e paredes pintadas em tons claros.

Objetivo:

- Aproveitamento da luz natural: As janelas permitem maior entrada de luz solar, reduzindo a necessidade de iluminação artificial durante o dia.
- Controle térmico e de luminosidade: As persianas possibilitam ajustar a incidência de luz e calor, proporcionando conforto térmico e visual.
- Reflexão de luz: Móveis e paredes claras aumentam a reflexão da luz natural, maximizando sua dispersão pelo ambiente e diminuindo o uso de lâmpadas.

DESEMPENHO AMBIENTAL



5.1.3.2 Instalação de sensores de presença em banheiros

Descrição da Ação:

Desde 2024 a B&Q possui sensores de presença instalados nos banheiros, automatizando o acionamento das luzes.

Objetivo:

- Redução do consumo elétrico desnecessário: As luzes acendem apenas quando há presença no ambiente, evitando que fiquem ligadas por longos períodos sem necessidade.
- Aumento da vida útil das lâmpadas: A diminuição no tempo de uso também contribui para prolongar a durabilidade dos equipamentos de iluminação.



DESEMPENHO AMBIENTAL

5.1.3.3 Telhas translúcidas

O pátio da B&Q possui telhas translúcidas, que permitem a entrada de luz natural.

- Redução da dependência de iluminação artificial durante o dia: A iluminação natural proveniente do teto mantém os ambientes claros sem o uso constante de lâmpadas.
- Diminuição do consumo de energia: A medida tem impacto direto nos custos operacionais e na pegada de carbono da empresa.



DESEMPENHO AMBIENTAL

5.1.3.4 Equipamentos eficientes

Os equipamentos de climatização instalados nas dependências da B&Q estão sendo substituídos por equipamentos mais eficientes que possuem o Selo Procel A.

Objetivo:

- Reduzir o consumo de energia elétrica dos sistemas de climatização, que tradicionalmente têm alto impacto no uso energético.



DESEMPENHO AMBIENTAL

5.2 Emissões

(GRI 305)

5.2.1 Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Para viabilizar a mitigação ou diminuição dos nossos impactos ambientais associados às emissões de carbono, é fundamental, primeiramente, compreendê-los. Com esse propósito, em 2025, desenvolvemos nosso primeiro inventário de emissões de gases de efeito estufa, para o ano base de 2024, utilizando como referência a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, uma iniciativa voltada à padronização da quantificação desses gases no Brasil.

Foram mapeados as emissões do Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3. O Inventário de Emissões é composto pelos seguintes gases: Dióxido de carbono (CO₂), Metano (CH₄), Óxido nitroso (N₂O), Hexafluoreto de enxofre (SF₆), Hidrofluorcarbonos (HFC's), Perfluorcarbonos (PFC's).

As emissões diretas (Escopo 1) da B&Q referem-se àquelas provenientes de fontes controladas pela empresa, como a queima de combustíveis em veículos próprios, o tratamento de efluentes líquidos gerados internamente e emissões fugitivas de gases em sistemas de refrigeração.

As emissões indiretas incluem o Escopo 2, relacionado à energia elétrica adquirida da rede, e o Escopo 3, que abrange emissões associadas a atividades externas, como viagens corporativas realizadas por colaboradores.



DESEMPENHO AMBIENTAL

Escopo	Fonte de Emissão	Gás	Emissões (tCO ₂ e)
Escopo 1	Combustão móvel	CO ₂	1.417,023
		CH ₄	4,252
		N ₂ O	23,031
	Emissões Fugitivas	HFC	52,127
Subtotal Escopo 1			1.496,433
Escopo 2	Energia elétrica (por localização)	CO ₂	10,573
Subtotal Escopo 2			10,573
Escopo 3	Transporte de funcionários	CO ₂	21,180
	Viagens a negócios (aéreas e terrestres)	CO ₂	17,351
Subtotal escopo 3			38,531
Total Geral			1.545,537

O Escopo 1 representa aproximadamente 96% das emissões totais reportadas (excluindo o escopo 2 por escolha de compra), demonstrando que a maior parte das emissões da B&Q está diretamente ligada à sua operação própria, em especial à frota de veículos ou geradores a combustível.

O Escopo 2, embora com menor participação (cerca de 0,7%), mostra o impacto do consumo de energia elétrica. Esse valor pode variar conforme a fonte da energia (se for de matriz renovável ou fóssil). O Escopo 3, responsável por cerca de 2,5% das emissões, reforça a importância de incluir fontes indiretas no inventário, como o transporte aéreo e terrestre.

DESEMPENHO AMBIENTAL

A B&Q reconhece a importância de gerenciar todas as emissões atmosféricas, contudo, para o período do relatório de 2024, não realizamos a quantificação detalhada e sistemática das emissões de Óxidos de Nitrogênio (NOx), Óxidos de Enxofre (SOx) e Material Particulado (MP), além dos Gases de Efeito Estufa (GEE) já reportados.

Atualmente, nossos sistemas de medição e controle estão focados na conformidade legal e na gestão dos principais GEE. Estamos, contudo, em fase de estudo para implementar metodologias e sistemas que permitam a quantificação precisa e o monitoramento contínuo dessas emissões, com o objetivo de incluí-las em futuros relatórios de sustentabilidade e reforçar nossa transparência ambiental.



DESEMPENHO AMBIENTAL

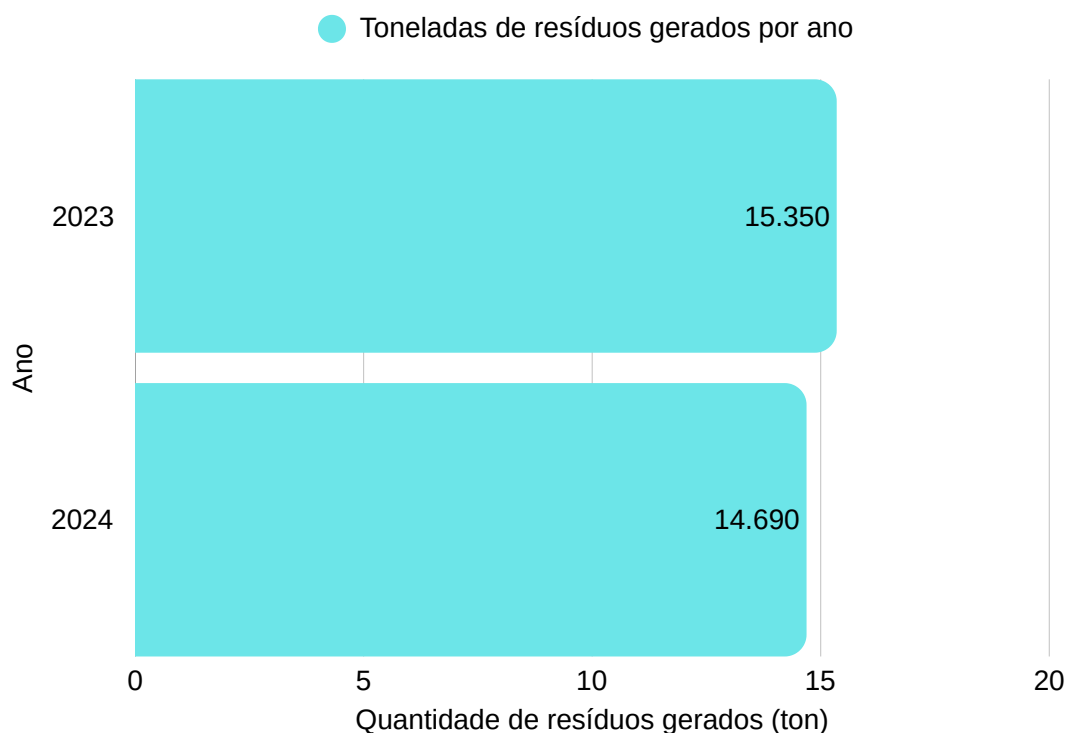
5.3 RESÍDUOS

(GRI 306)

5.3.1 Geração de resíduos totais

Na B&Q identificamos que a gestão de resíduos sólidos é um conjunto de atividades e processos que visa a coleta, transporte, tratamento, destinação e descarte adequado dos resíduos gerados, visando minimizar o impacto ambiental e social. O objetivo principal é evitar a contaminação do ambiente e proteger a saúde pública, além de promover a reutilização e reciclagem.

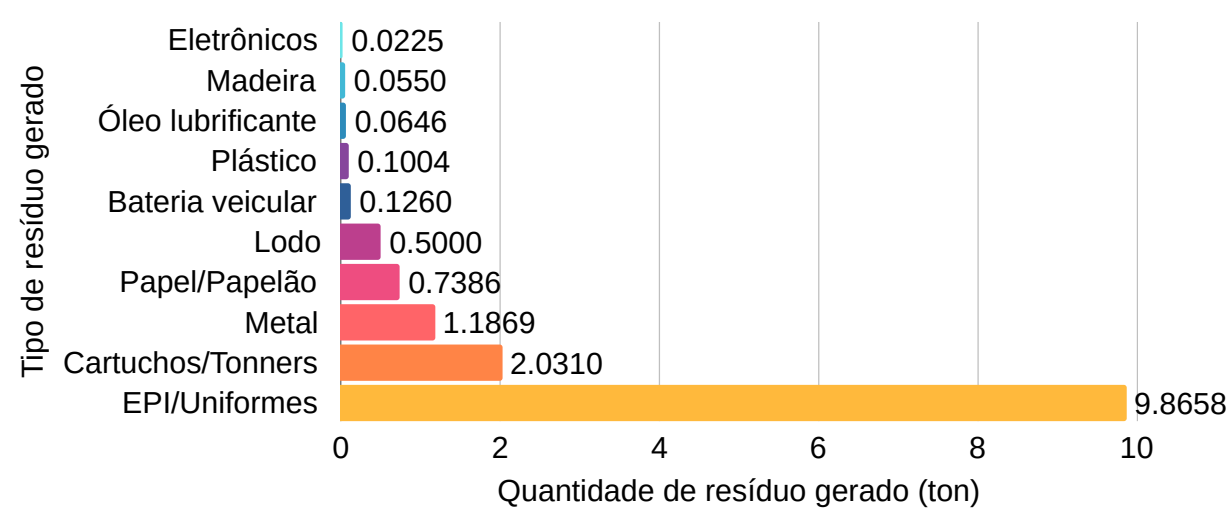
Desde sua fundação a B&Q é pioneira com o cuidado dos resíduos sólidos, desde o ano de 2024 temos como meta o “Aterro Zero”, não encaminhar nenhum tipo de resíduos para aterro, afim de fortalecer o cuidado com a nossa manutenção do negócio e cuidado com o planeta.



DESEMPENHO AMBIENTAL

Em 2024, a B&Q registrou uma redução na geração total de resíduos em comparação com o ano anterior. Enquanto em 2023 foram geradas 15,3498 toneladas de resíduos, em 2024 esse número caiu para 14,69 toneladas. Esse resultado representa uma diminuição de aproximadamente 4,30%, refletindo o compromisso contínuo da empresa com a melhoria de seus processos e a adoção de práticas mais sustentáveis na gestão de resíduos. Esse dado já era monitorado pela empresa.

5.3.2 Geração de resíduos por tipo



O destaque da geração de resíduos da B&Q é dos EPIs e Uniformes, que somaram 9,87 toneladas, representando 67,16% do total. Esse dado pode ser explicado pela rotatividade de uso, visto que os EPIs apresentam data de validade, além do descarte de materiais contaminados ou exigências de segurança.

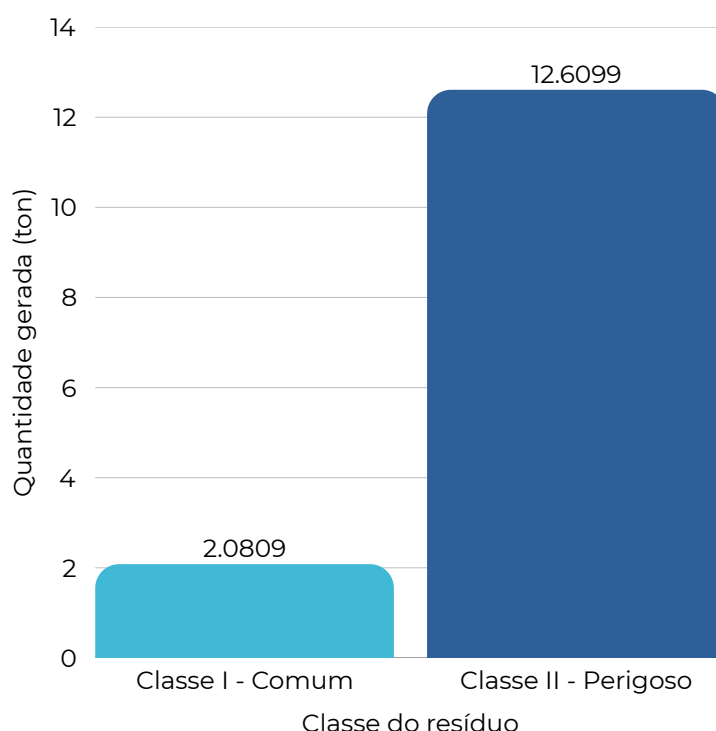
Em seguida, os Cartuchos e Tonners contribuíram com 2,03 toneladas (13,82%), e os resíduos metálicos corresponderam a 1,19 toneladas (8,08%). Já os resíduos de papel/papelão e lodo gerado no tratamento de efluentes apresentaram participações de 5,03% e 3,40%, respectivamente.

DESEMPENHO AMBIENTAL

Os demais tipos de resíduos – como eletrônicos, madeira, óleo lubrificante, plástico e baterias veiculares – somaram, juntos, apenas 2,51% da massa total. Além disso, foram geradas 1713 lâmpadas como resíduo.

5.3.2 Geração de resíduos por classe

A gestão de resíduos perigosos é uma das áreas mais sensíveis e estratégicas dentro das práticas de sustentabilidade da B&Q, considerando os riscos que esses materiais oferecem ao meio ambiente e à saúde humana.



Em 2024, a empresa manteve um controle rigoroso sobre a geração, dos resíduos classificados como Classe I – Perigosos, provenientes principalmente dos uniformes e EPIs utilizados pelos colaboradores, que representou 85,77% dos resíduos gerados pela B&Q.

DESEMPENHO AMBIENTAL

5.3.3 Destinação final de resíduos

A destinação correta dos resíduos na B&Q reduz impactos ambientais, garante conformidade legal e reforça o compromisso com a sustentabilidade. Essa prática contribui para a preservação dos recursos naturais, evita a poluição e fortalece a imagem institucional da empresa. Nossa meta “Aterro Zero” foi atingida.

Classificação	Destino final	Quantidade (ton)	%
Classe I - Perigosos	Reciclagem	2,031	13,83%
	Descontaminação	1713 lâmpadas	-
	Triagem com armazenamento	0,0871	0,59%
	ETE	0,5	3,40%
	Coprocessamento	9,8658	67,16%
	Outros	0,126	0,86%
Classe II - Não perigosos	Reciclagem	2,0259	13,79%
	Outros	0,055	0,37%
Total		14,69	100%

DESEMPENHO AMBIENTAL

5.4 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

5.4.1 Projeto Plantando Sustentabilidade



A B&Q pratica o cuidado com a sustentabilidade ambiental. Até dezembro de 2024 plantamos 300 árvores em toda nossa área de abrangência, retirando mais de 42 toneladas de carbono da atmosfera e garantindo nossa beleza e manutenção do Bioma Caatinga.

DESEMPENHO AMBIENTAL

5.4.2 Workshop de fornecedores

Priorizamos fornecedores locais e insumos com menor pegada ambiental, reduzindo desperdícios ao longo da cadeia produtiva. Dentro de nosso sistema de gestão ESG, catalogamos, treinamos e estalecemos metas para nossos fornecedores.

Todos os nossos fornecedores são monitorados e auditados, buscamos até 2030 que todos os nosso fornecedores tenham SELO ESG, bem como desenvolvam suas políticas de sustentabilidade voltada para o desenvolvimento das comunidades locais, atrelandoa para isso requisitos de sustentabilidade, saúde e segurança, transparência, responsabilidade legal e consiga se consolidar como mecanismo vetor de compartilhamento dessa caminhada sustentável.

O monitoramento desses fornecedores e acompanhamento consolida-se por meio de workshops, paletas e treinamentos mapeados e estabelecidos, como forma de unificar ainda mais nosso objetivo comum, salienta-se que todos precisam está aptos por meio de nosso procedimento interno IT-MA-05: Gerenciamento de fornecedores ESG.

O que compõe um fornecedor sustentável?

ESG

- ENVIRONMENTAL**
 - Energy
 - Waste Management
 - Climate
- SOCIAL**
 - Human Rights
 - Community
 - Employee
- GOVERNANCE**
 - Anti-Corruption
 - Transparency
 - Business Ethics

Como avaliar?

- Avaliação de fornecedor- FOR-COM-118
- Avaliação ESG- Google Forms
- Auditorias ambientais

Participants in the meeting:

- Denise Henrique
- Jamile Ribeiro
- Lara Adara
- Deborah Oliveira
- khayke palacio
- Paulo Magalhães
- Mario Borges
- Janeira da Silva
- Aucilândia
- juliana juh
- Natalia Nara Barros

DESEMPENHO AMBIENTAL

5.4.3 Treinamentos de Meio Ambiente

Todas as operações são precedidas por análise de impactos ambientais, com planos de controle e compensação, os setores e atividades tem acesso a nossas ações direcionadas a mitigação de aspecto e impacto ambiental, em 2024 mapeamos 143 impactos, sendo todos propostos e aplicados medidas de mitigação.

Anualmente realizamos 800 Horas de treinamentos ambientais, e um dos pontos em destaque são para a mitigação de aspectos e impactos.



DESEMPENHO AMBIENTAL

5.4.4 Projeto de Reuso

De acordo com a ONU - Organização das nações unidas, um bilhão de pessoas não tem acesso a um abastecimento suficiente de água. Algumas das causas desse abastecimento insuficiente da água é a super exploração das reservas subterrâneas, o uso desmedido e a poluição da água.



Pensando nessa problemática, o projeto de reuso foi implantado na B&Q Base de Eusébio agosto de 2020, tendo como principal objetivo a diminuição do consumo de água, a reutilização desse recurso para obtenção de uma utilização ambientalmente correta, para otimização do recurso água, nas demais bases esse recurso é feito por meio de reaproveitamento de água de ar condicionado.

Hoje estamos localizados em uma região onde temos uma alta demanda hídrica é baixa disponibilidade, pensar em sustentabilidade do recurso água, é garantir a prática dos ODS das Nações unidas relacionadas a sustentabilidade do recurso hídrico, manter a comunidade assistida pois deixamos de utilizar a água para um fim menos nobre como a irrigação, e garantimos a manutenção da sustentabilidade ambiental.

DESEMPENHO AMBIENTAL



O monitoramento constante de efluentes atinge toda a pegada sustentável, para garantir a consolidação do desenvolvimento sustentável, desde Agosto de 2020 mantemos o sistema de reúso para irrigação dos nossos Jardins, possuímos uma estação de tratamento de efluentes onde por meio de processo de degradação biológica ocorre a degradação do efluente.

5.4.5 Coletiva Seletiva

Na B&Q o processo de gestão de resíduos sólidos é feito como mecanismo de acompanhamento do sistema de gestão, todos os pontos de trabalho possuem coletores seletivos, o que reafirma o cuidado com a destinação ambientalmente correta.



DESEMPENHO SOCIAL

5.4.6 Projeto Super-Heróis do Meio Ambiente

A B&Q realiza campanhas de educação ambiental em escolas locais e nas comunidades do entorno, com foco em resíduos, água e mudanças climáticas.

Como forma de transmitir a educação ambiental de maneira interativa surge o projeto “Super Herói do Meio Ambiente”, fizemos uma parceria com as prefeituras dos municípios que estamos inseridas, para trazer as crianças a conhecer a sustentabilidade. Inicialmente realizamos a criação de um personagem para atrair as crianças a acabarem com a poluição do meio ambiente e serem super-heróis no combate a destruição ambiental.

A mensuração do impacto desse sistema de educação ambiental nas empresas é medido como forma de apresentação de trabalhos, de gincanas, paródias e aplicação de projetos e ações nas escolas. Em 2024 somamos 3000 alunos impactados desde 2022, um reflexo do que queremos , o que buscamos com a disseminação das práticas ambientais.

No período analisado, a B&Q Energia não identificou impactos sociais negativos significativos decorrentes de suas operações. Seguimos monitorando proativamente os efeitos de nossas atividades junto às comunidades locais.



DESEMPENHO AMBIENTAL



DESEMPENHO SOCIAL



DESEMPENHO SOCIAL

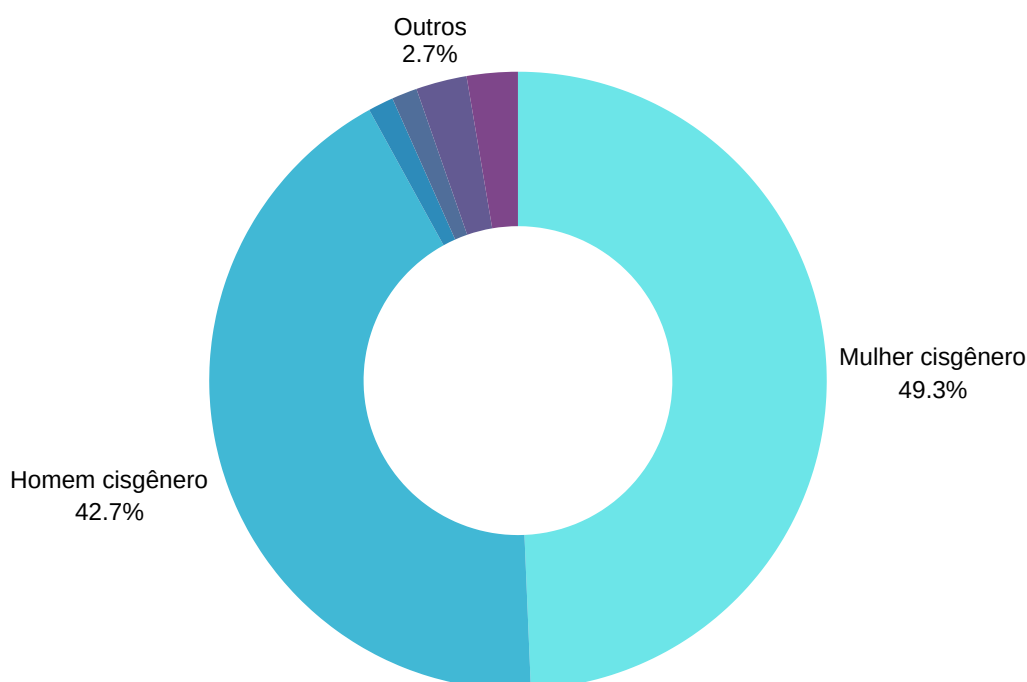
6.1 Ambiente de Trabalho

(GRI 2-7)

6.1.1 Perfil dos colaboradores por gênero

A B&Q valoriza a diversidade e a inclusão como princípios fundamentais de sua cultura organizacional. A B&Q Matriz é composta por um quadro de 119 colaboradores, divididos em 49.3% de mulheres cisgênero, 42,7% homens cisgênero, 2.7% preferiu não se identificar, 1.3% de homens transgêneros e 1.3 % de não-binários e 2.7% de outros gêneros.

EMPREGADOS CELETISTAS

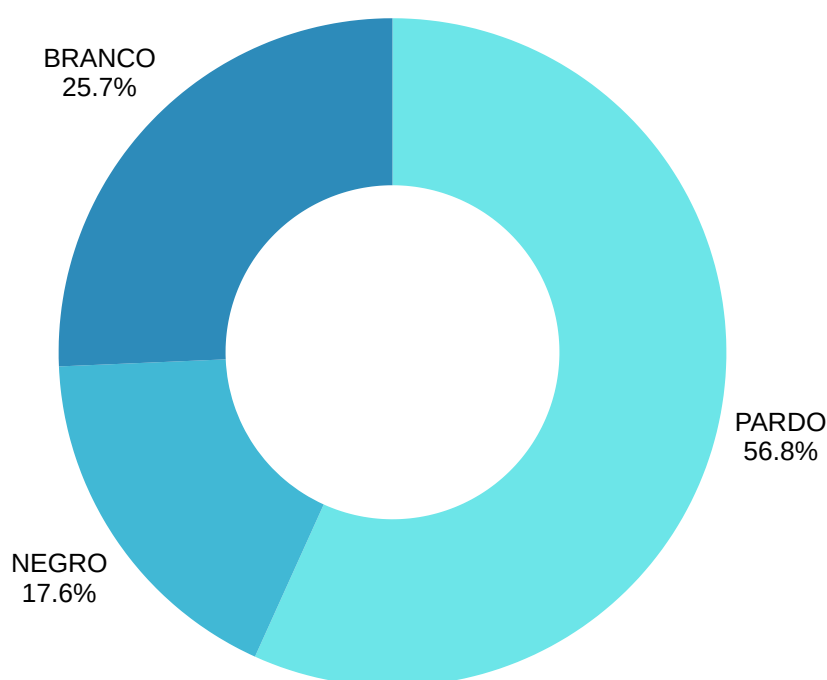


A empresa adota políticas que promovem a equidade de oportunidades, respeitando as individualidades e contribuindo para um ambiente de trabalho mais justo, representativo e acolhedor. A diversidade é vista como um ativo estratégico que fortalece a inovação, a colaboração e o desempenho sustentável da B&Q.

DESEMPENHO SOCIAL

6.1.2 Perfil dos colaboradores por etnia

Como parte do nosso compromisso com a promoção da diversidade, equidade e inclusão, a B&Q reconhece a importância de refletir a pluralidade da sociedade em seu ambiente de trabalho. Valorizamos um local onde todas as pessoas, independentemente de sua origem étnico-racial, sintam-se respeitadas, representadas e tenham oportunidades iguais de crescimento.

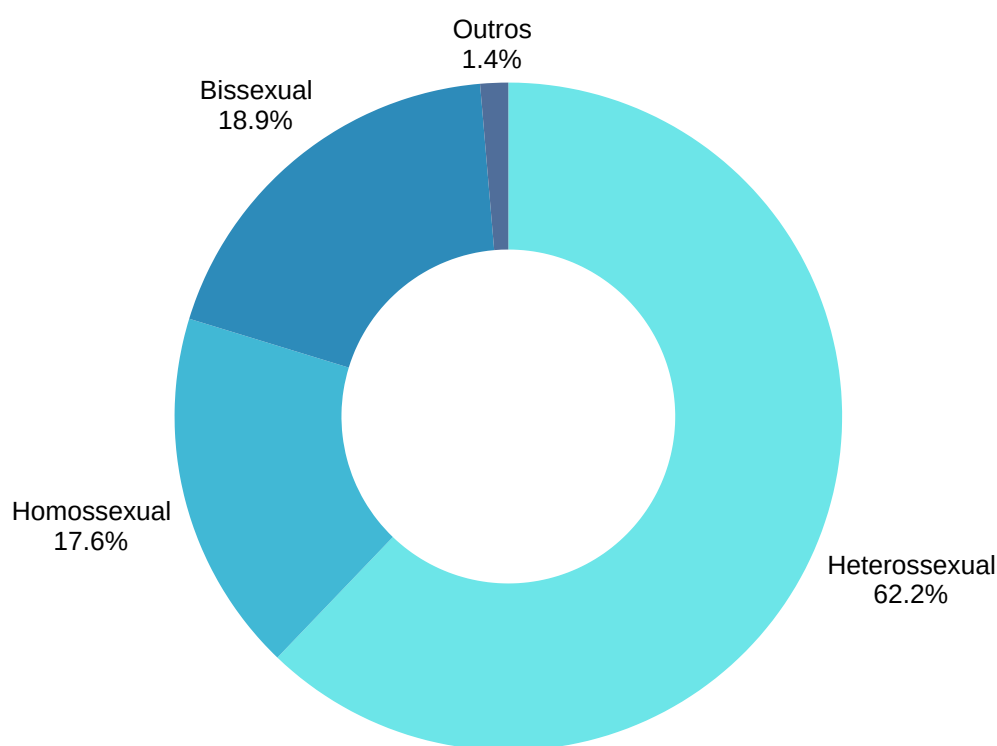


O perfil étnico-racial de nossos colaboradores foi constatado e 56.8% se identificam como pardos, 25.7% se identificam como brancos, e 17.6% como negros. Nosso empenho está em monitorar e fortalecer a diversidade em nossa força de trabalho.

DESEMPENHO SOCIAL

6.1.3 Perfil dos colaboradores por orientação sexual

Na B&Q, reconhecemos que a inclusão de diferentes orientações sexuais é essencial para a construção de um ambiente de trabalho mais justo e acolhedor. Por isso, buscamos criar uma cultura corporativa que respeite a individualidade e promova a liberdade para que cada pessoa possa se expressar plenamente, sem medo de discriminação ou preconceito.

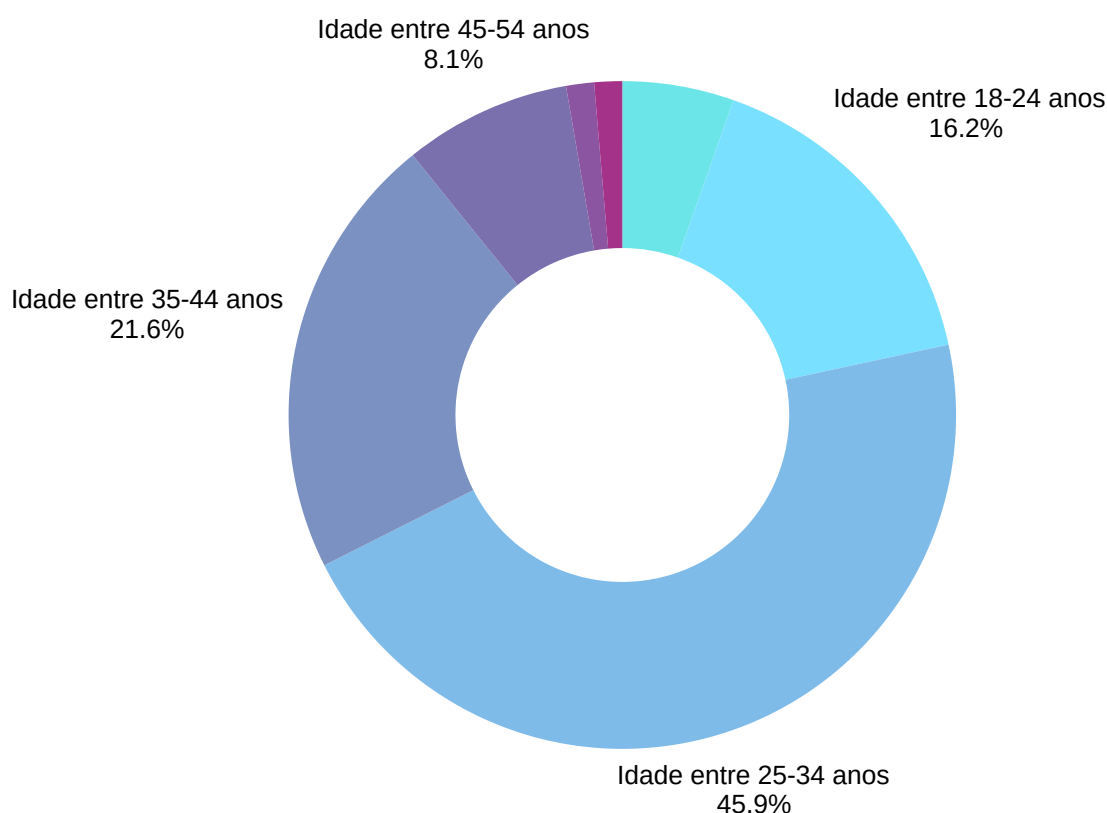


O perfil de orientação sexual foi constatado como: 62.2% são heterossexuais, 18.9% são bissexuais, 17.6% são homossexuais e 1.4% possuem outras orientações sexuais. A diversidade entre nossos colaboradores é um reflexo do nosso compromisso com os direitos humanos e com a promoção de um ambiente profissional saudável e respeitoso.

DESEMPENHO SOCIAL

6.1.4 Perfil dos colaboradores por faixa etária

A diversidade etária é um fator enriquecedor que contribui significativamente para a troca de experiências, inovação e desenvolvimento contínuo da nossa equipe. Valorizamos a convivência entre diferentes gerações, promovendo um ambiente em que talentos de todas as idades possam aprender uns com os outros, crescer profissionalmente.

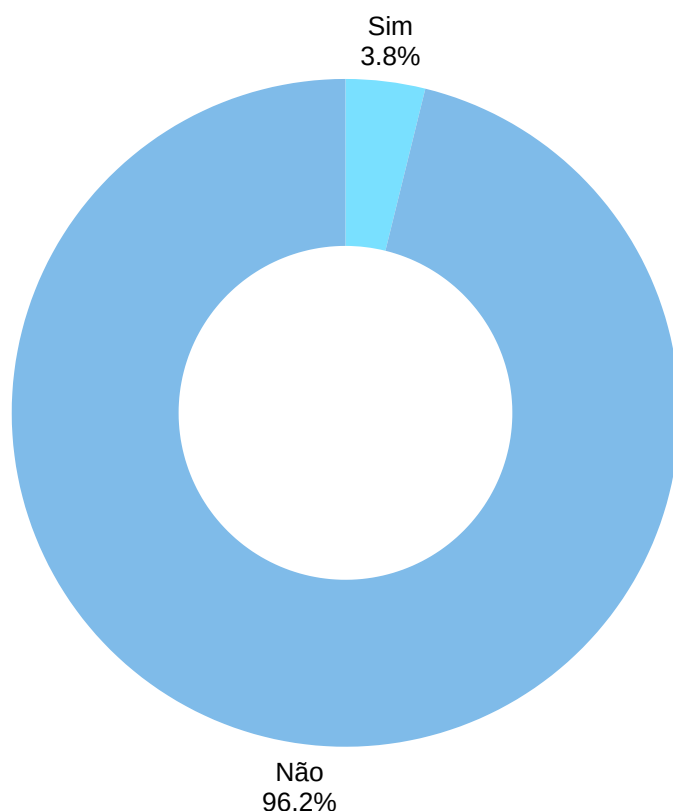


A distribuição etária dos nossos colaboradores reflete uma equipe predominantemente jovem, com forte presença da *Geração Y (Millennials)*, sendo aproximadamente 46% do total. A *Geração Z* corresponde a 16,2% e a *Geração Alpha*, com colaboradores menores de 18 anos, representa 5,4%. Já a *Geração X* compõe entre 8,1% e 16,2%, considerando a sobreposição na faixa etária de 35 a 44 anos. Por fim, os *Baby Boomers* representam 2,7% da equipe.

DESEMPENHO SOCIAL

6.1.5 Perfil dos colaboradores - PCD

Incluir pessoas com deficiência no ambiente de trabalho vai além do cumprimento de metas legais, é um princípio que orienta as ações da B&Q. Reconhecemos que a presença de profissionais com diferentes tipos de deficiência contribui para um ambiente mais humano, sensível e inovador. Por isso, temos buscado constantemente remover barreiras, promover acessibilidade e garantir condições adequadas para que todos possam atuar com autonomia e dignidade.



Na nossa matriz, 3.8% dos colaboradores apresentam algum tipo de deficiência. A B&Q está comprometida com a melhoria contínua e acessibilidade para nossos colaboradores.

DESEMPENHO SOCIAL

6.2 Diversidade e Inclusão (GRI 405)

6.2.1 Liderança Feminina

Na B&Q a equidade de gênero nos cargos de liderança é uma questão fundamental para promover um ambiente de trabalho mais justo, inclusivo e produtivo. Ela busca garantir que homens e mulheres tenham as mesmas oportunidades de crescimento, desenvolvimento e ocupação de posições de destaque dentro das organizações.

33,3%



Mulheres em cargos
de liderança

66,7%

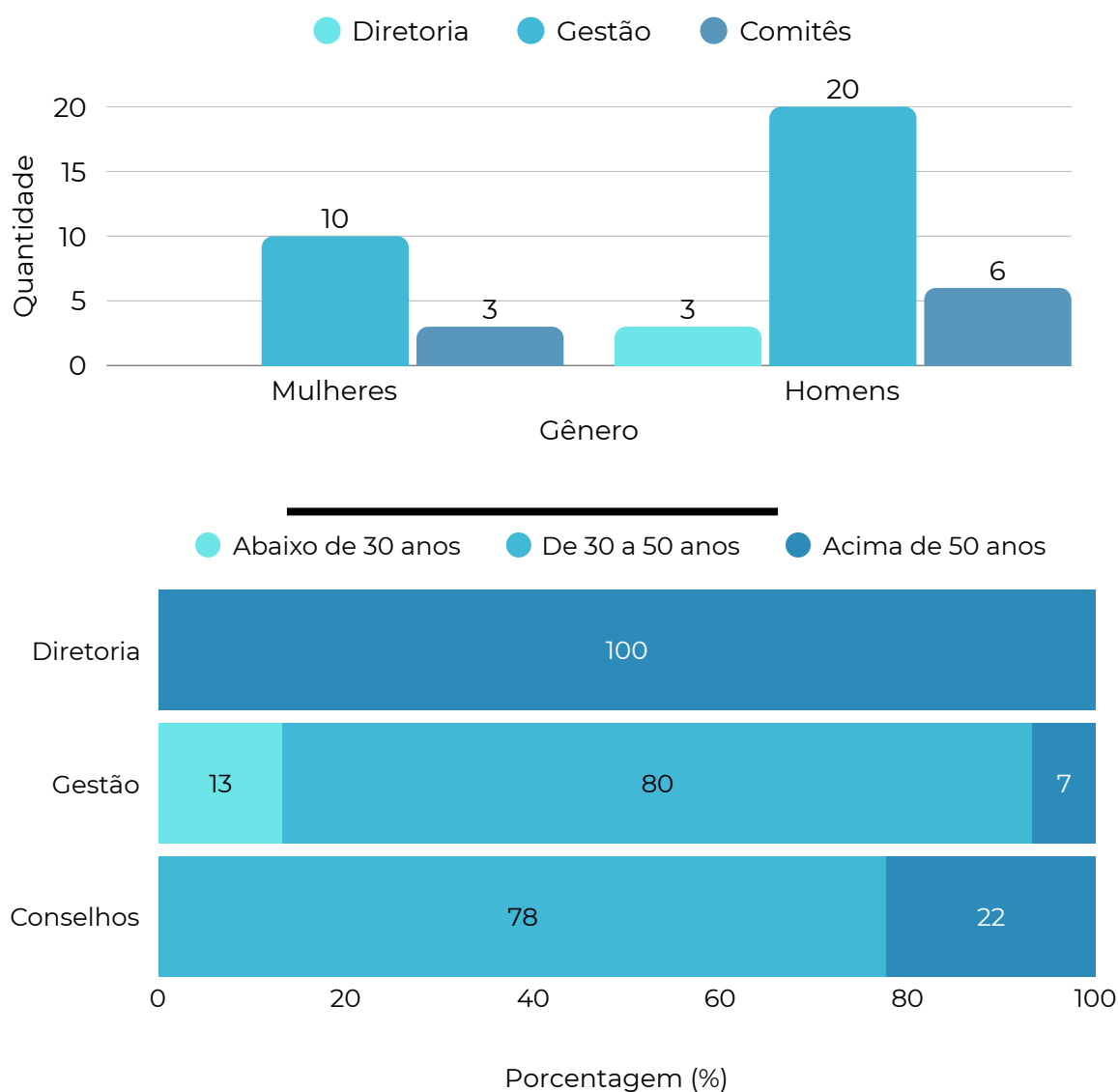


Homens em cargos
de liderança

Na B&Q 33,3% dos cargos de liderança são ocupados por mulheres. A meta é que até 2030 a presença feminina nessa posição seja de 50%. Nos últimos anos, diversas iniciativas têm sido implementadas para promover o desenvolvimento e o fortalecimento das lideranças femininas. Essas ações são essenciais para criar ambientes mais inclusivos, igualitários e inovadores.

DESEMPENHO SOCIAL

6.2.2 Diversidade em órgãos de governança



Na B&Q 33,3% dos cargos de liderança são ocupados por mulheres. A meta é que até 2030 a presença feminina nessa posição seja de 50%. Nos últimos anos, diversas iniciativas têm sido implementadas para promover o desenvolvimento e o fortalecimento das lideranças femininas. Essas ações são essenciais para criar ambientes mais inclusivos, igualitários e inovadores.

DESEMPENHO SOCIAL

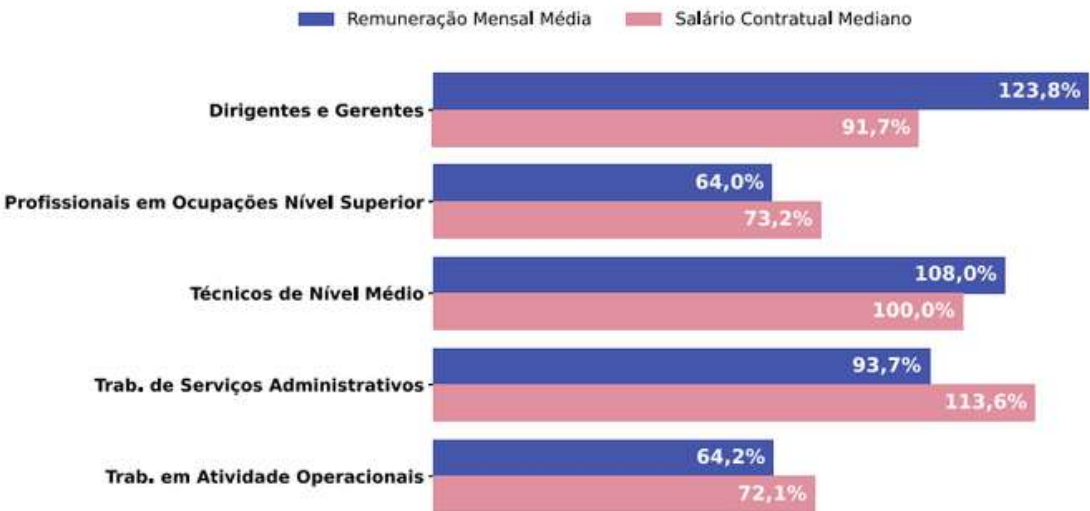
6.2.3 Diferença salarial entre mulheres e homens e Benefícios

- O salário contratual mediano das mulheres equivale a 121,8% do recebido pelos homens.
- A remuneração média mensal das mulheres equivale a 106,7% da recebida pelos homens.

Indicador	Definição	Razão M/H
Salário Contratual Mediano	Salário mediano para Mulheres (M) Salário mediano para Homens (H)  Divisão M / H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em %	121,8%
Remuneração Mensal Média	 Número Total de Homens = Remuneração Mensal Média para Homens (H) Número Total de Mulheres = Remuneração Mensal Média para Mulheres (M) Divisão M / H = quanto salário das mulheres equivale aos salários dos homens, em porcentagem (%)	106,7%

Diferença salarial entre homens e mulheres, por grandes grupos ocupacionais

A diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:



A empresa ainda oferece como benefícios: Plano de Saúde 100% custeado pela empresa; Plano Odontológico; Vale Alimentação; Vale transporte ou vale combustível; Convênio Farmácia; Parceria com Instituições de Ensino; Seguro de Vida e Planos de bem-estar.

DESEMPENHO SOCIAL

Uma das principais estratégias para reduzir a desigualdade entre mulheres e homens na empresa é a oferta de programas de mentoria e coaching específicos para mulheres, que proporcionam orientação, troca de experiências e apoio na construção de confiança e habilidades de liderança.

Além disso, promovemos treinamentos e workshops focados em competências essenciais, como comunicação assertiva, negociação, gestão de equipes e tomada de decisão.

Outra ação importante é a criação de rodas de conversa de mulheres profissionais, onde elas podem compartilhar desafios, conquistas e oportunidades, fortalecendo o networking e o protagonismo feminino.

A presença de mulheres em posições de liderança tem um impacto significativo na promoção da responsabilidade social, visto que o papel da liderança feminina é um motor essencial para o avanço de políticas de diversidade, inclusão e equidade.



Rochelha Rocha
Gerente de Almoxarifado
Engenheira Eletricista



Demaira Henrique
Coord. de Meio Ambiente e Qualidade
Dra. em Engenharia Civil (Saneamento)



Ivonete Santos
Coord. de Gente e Cultura
Especialista em Gestão de Pessoas

DESEMPENHO SOCIAL

6.3 Saúde e Segurança

(GRI 403)

6.3.1 Políticas de saúde e segurança

Mantemos uma política robusta de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), com foco em prevenção e promoção da saúde ocupacional, nosso sistema de gestão de segurança do trabalho é certificado na ISO 45001. O programa Pacto pela vida é um dos nossos mecanismo de disseminação dos cuidados com o nosso colaborador.

Diante de uma realidade onde o trabalhador está exposto ao risco eminente e constante dentro de suas atividades rotineiras e não rotineiras, e que mesmo recebendo toda orientação, treinamento teórico e prático, bem como os equipamentos de proteção necessários para a realização de sua atividade, sentiu-se a necessidade um instrumento de acompanhamento e verificação do cumprimento das normas de segurança definidas dentro da organização.

Surgiu então o programa “Pacto pela Vida”, uma nova ferramenta de extensão da segurança, que compartilha a responsabilidade do trabalho seguro com o familiar do trabalhador (aqui denominado “avalista”), onde o foco principal é tornar o familiar um aliado no cumprimento das regras de segurança, firmando um elo entre a empresa, o trabalhador e a família.



DESEMPENHO SOCIAL

6.3.2 Avaliação de riscos

A B&Q adota um sistema estruturado para identificar riscos, avaliar periculosidade e promover a saúde e segurança no trabalho, tanto em atividades rotineiras quanto não rotineiras. Seguindo a NR-16, a empresa reconhece atividades perigosas e documenta as condições no LTCAT. Os profissionais responsáveis passam por treinamentos especializados, e os resultados das análises são utilizados para melhorar continuamente o sistema de gestão de SST.

Incidentes são investigados com metodologias como Diagrama de Ishikawa, 5 Porquês e PDCA, visando identificar causas raízes e definir ações corretivas com apoio dos setores envolvidos. A empresa também garante o direito de recusa a tarefas perigosas, respaldado por uma política clara e apoio institucional. Colaboradores são incentivados a relatar riscos, fortalecendo a cultura de segurança e prevenção.



DESEMPENHO SOCIAL

6.3.3 Serviços de saúde

A B&Q reconhece a importância estratégica dos serviços de saúde ocupacional na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável. Esses serviços desempenham papel essencial na identificação de perigos, mitigação de riscos e preservação da integridade física e mental dos colaboradores. São realizadas avaliações médicas regulares, que permitem identificar possíveis exposições ocupacionais, estabelecer parâmetros de acompanhamento contínuo e implementar medidas preventivas de forma proativa.

O levantamento sistemático de riscos é complementado por recomendações técnicas que visam aprimorar as condições de trabalho e fortalecer as práticas de segurança. A empresa assegura o acesso ágil e de qualidade aos serviços de saúde ocupacional, mantendo conformidade com a legislação vigente e estimulando uma comunicação transparente e colaborativa entre os colaboradores e a equipe de Saúde e Segurança do Trabalho (SST).



A confidencialidade das informações de saúde é rigorosamente preservada, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando que nenhum dado pessoal seja utilizado para fins discriminatórios. Os exames médicos periódicos, além de monitorarem possíveis impactos à saúde decorrentes das atividades laborais, garantem que os profissionais estejam aptos a exercer suas funções com segurança.

DESEMPENHO SOCIAL

6.3.4 Participação e consulta

A B&Q reconhece que a participação ativa, a consulta e a comunicação transparente com os colaboradores são pilares essenciais para a eficácia do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho (SST). Esses princípios estão formalmente incorporados à Política do Sistema de Gestão Integrado (SGI) da empresa, que valoriza o envolvimento contínuo dos trabalhadores em todas as etapas do desenvolvimento, aprimoramento e avaliação dos processos relacionados à saúde e segurança.

Para garantir esse engajamento, são mantidos canais acessíveis e diretos de comunicação com o setor de SST. A empresa disponibiliza um número de telefone exclusivo para emergências, assegurando resposta rápida em situações críticas. Complementarmente, os colaboradores contam com a plataforma corporativa Pacto pela Vida, um ambiente digital que permite o envio imediato de informações, sugestões e relatos relacionados a riscos, boas práticas e eventos de saúde e segurança.



DESEMPENHO SOCIAL

6.3.5 Capacitação de trabalhadores em SST

A B&Q investe de forma contínua na capacitação de seus colaboradores em temas relacionados à saúde e segurança, reconhecendo que o conhecimento é um dos principais instrumentos para a prevenção de riscos e a promoção de um ambiente de trabalho seguro. Os treinamentos em SST fazem parte integrante da Política do Sistema de Gestão Integrado (SGI) e são conduzidos de acordo com as exigências legais, normas técnicas e necessidades específicas de cada função ou atividade.

Os programas de formação incluem desde treinamentos obrigatórios previstos nas Normas Regulamentadoras (NRs), como os cursos de integração, até capacitações específicas voltadas à prevenção de acidentes, atendimento a emergências, uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e condutas seguras no ambiente operacional. As ações também abrangem conteúdos sobre cultura de segurança, comportamento preventivo e direito de recusa, reforçando o papel ativo do colaborador na gestão de riscos.

Esses treinamentos são realizados tanto de forma presencial quanto digital, garantindo ampla cobertura e flexibilidade para os diferentes perfis de trabalhadores. A efetividade das ações é monitorada por meio de avaliações, atualizações periódicas e alinhamento com os resultados de auditorias, inspeções e análises de desempenho em SST.



DESEMPENHO SOCIAL

6.3.6 Promoção da saúde do trabalhador

A B&Q adota uma abordagem estruturada para promover a saúde e o bem-estar de todos os trabalhadores sob sua gestão. Por meio de parcerias com clínicas de saúde ocupacional credenciadas, a empresa facilita o acesso a serviços de saúde não relacionados diretamente às atividades laborais, garantindo suporte médico confiável e de fácil acesso. Tais atendimentos seguem padrões definidos pela B&Q, assegurando alinhamento com os princípios de cuidado integral ao trabalhador.

Além disso, a empresa implementa ações previstas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que incluem campanhas e atividades voltadas à promoção da saúde em aspectos físicos, mentais e sociais. São realizadas palestras e campanhas educativas sobre temas relevantes como prevenção ao tabagismo e alcoolismo, incentivo à alimentação equilibrada, saúde mental e prevenção de infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), incluindo HIV/AIDS.



DESEMPENHO SOCIAL

6.3.7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

A B&Q reconhece que suas operações, produtos e serviços podem gerar riscos significativos à saúde e segurança não apenas de seus colaboradores diretos, mas também de terceiros e outras partes interessadas que mantêm relação com a empresa. Diante disso, adota uma abordagem preventiva e sistêmica, com foco na identificação, avaliação e controle dos impactos potenciais relacionados às suas atividades;

Essa abordagem inicia-se com a identificação rigorosa de perigos e riscos associados aos processos operacionais, considerando diferentes cenários, desde atividades rotineiras até situações excepcionais. Os riscos mapeados são formalmente documentados no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que detalha os perigos por atividade, as medidas de controle aplicáveis, os treinamentos obrigatórios e os equipamentos de proteção individual e coletiva (EPIs e EPCs) adequados a cada função.

Com base nesse diagnóstico, são desenvolvidas medidas específicas, como protocolos de segurança, procedimentos operacionais padronizados e instruções de trabalho, promovendo práticas laborais seguras e compatíveis com os riscos identificados. Além disso, a empresa realiza avaliações periódicas da eficácia das medidas adotadas, com monitoramento de indicadores de desempenho em SST e coleta ativa de feedback de colaboradores e parceiros de negócios.



DESEMPENHO SOCIAL

6.3.8 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

A B&Q Energia abrange integralmente 119 profissionais, entre empregados diretos e terceirizados, que estão sob o controle da empresa e contemplados pelo seu sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. Todos esses colaboradores passam por inspeções regulares realizadas pelo Pacto pela Vida, programa que assegura o monitoramento contínuo e a conformidade com os mais altos padrões de saúde e segurança ocupacional.

Além dessas inspeções externas, a empresa realiza auditorias internas e inspeções periódicas para avaliar a eficácia do sistema de gestão, garantindo que as políticas e procedimentos estejam sendo aplicados corretamente e que os resultados estejam alinhados com os objetivos de prevenção e promoção da saúde. Essas avaliações são feitas em parceria com os diversos setores internos e com fornecedores e prestadores de serviços, promovendo um processo colaborativo e abrangente.



Os dados coletados durante essas auditorias e inspeções são sistematicamente analisados, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria e o fortalecimento das práticas de saúde e segurança.

DESEMPENHO SOCIAL

6.3.9 Acidentes do trabalho e doenças profissionais

A B&Q mantém um sólido compromisso com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, o que se reflete no desempenho registrado em 2024, ano em que não foram reportados acidentes de trabalho nem casos de doenças relacionadas às atividades laborais. Esse resultado é fruto da efetiva implementação do Sistema de Gestão Integrado (SGI), que prioriza a identificação e mitigação de riscos, o treinamento contínuo dos colaboradores e a promoção de uma cultura de segurança sólida e participativa. A empresa segue monitorando indicadores e aprimorando suas práticas para garantir a manutenção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e sustentável.



DESEMPENHO ECONÔMICO



DESEMPENHO ECONÔMICO

7.1 Inovação, Capacitação, Infraestrutura e Frota

7.1.1 Investimentos

Nós que fazemos parte da B&Q acreditamos que o ESG está inserido em nossas atividades, priorizamos a vida de nossos funcionários como mecanismo da proteção em segurança no trabalho, para o ano de 2024 tínhamos como meta de investimento a ordem de **R\$ 15.000.000**, conseguimos um número **R\$ 21.032.637**, reforçando ainda mais nosso compromisso com a vida de cada um que faz parte dessa energia.

Quando falamos de investimento em treinamentos, tivemos **3.000** horas de treinamentos que visam a aquisição de conhecimento, disseminação de práticas e aprofundamento de nossos temas materiais, tendo um montante total de investimento de **R\$ 405.000**, valorizando a qualificação das pessoas, valorizamos sua qualificação profissional.

Com relação aos nossos aspectos ambientais de sustentabilidade , investimos **R\$ 240.000**, com a conformidade legal, destinação ambientalmente correta de resíduos, disseminação e aplicação de projetos de responsabilidade ambiental nossa meta de investimento anual era de **R\$ 100.000**.

Nossos investimento em infra estrutura para melhorar a qualidade de vida de nossos funcionários em nossa base, locomoção, salas, acessibilidade, luminosidade, segurança, monitoramento como meta anual de 1.000.000 e alcançamos a marca de R\$ 1.823.213, reafirmando nossos compromissos com a valorização e disseminação de nosso ESG.



DESEMPENHO ECONÔMICO

7.2 Satisfação do cliente

7.2.1 Pesquisa de satisfação

Realizamos a pesquisa de satisfação dos clientes de forma semestral, com o objetivo de entender melhor as necessidades, expectativas e experiências de quem confia em nossos serviços. Os resultados encontrados foram bastante positivos, refletindo o compromisso da nossa equipe em oferecer um atendimento de qualidade e soluções que atendam às demandas de nossos clientes. Além disso, identificamos algumas áreas de melhoria que já estão sendo trabalhadas para aprimorar ainda mais nossos processos e garantir uma experiência cada vez mais satisfatória para todos. Estamos sempre atentos aos feedbacks recebidos, visto que isso nos ajuda a evoluir continuamente!

PERÍODO	META (%)	RESULTADO (%)
JAN 24 - JUN 24	80	94,40
JUL 24 - DEZ 24	80	98,20



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Declaração de uso	A B&Q reportou os dados descritos neste sumário de conteúdo da GRI, abrangendo o intervalo de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.
Versão	Foi utilizada a versão GRI 1: Fundamentos 2021.

Código	Conteúdo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 2: Conteúdos Gerais 2021		
2-1	Detalhes da organização	B&Q ENERGIA LTDA, Sede: Avenida José Amora Sá, 1501 - Autódromo, Eusébio - CE, 61.763-840.
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	O escopo deste documento inclui informações acerca da sede da B&Q.
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Pág. 3
2-4	Reformulações de informações	1º Relatório GRI da B&Q. Não há reformulação de informações.
2-5	Verificação externa	Este relatório não passou por verificação externa.
2-6	Atividades, cadeias de valor e outras relações de negócios	Pág. 4

2-7	Empregados	Pág. 41
2-8	Trabalhadores que não são empregados	No período relatado não havia trabalhadores terceirizados.
2-9	Estrutura de governança	Pág. 11
2-10	Composição do órgão de governança mais elevado	Pág. 11
2-11	Presidência do órgão de governança mais elevado	Pág. 11
2-12	Papel do órgão de governança mais elevado na supervisão da gestão de impactos	Pág. 09
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	pág. 09
2-14	Função do órgão de governança mais elevado no relato de sustentabilidade	A análise e validação deste relatório foi realizada pelo Comitê de Sustentabilidade.
2-15	Conflitos de interesse	Pág. 12
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Pág. 13
2-17	Conhecimento coletivo do órgão de governança mais elevado	Pág. 09
2-18	Avaliação do desempenho do órgão de governança mais elevado	Em desenvolvimento.
2-19	Remuneração do órgão de governança mais elevado	Informação considerada confidencial por motivos estratégicos e de mercado.

2-20	Processo para determinar a remuneração	Informação considerada confidencial por motivos estratégicos e de mercado.
2-21	Proporção entre remuneração anual total e mediana	Informação considerada confidencial por motivos estratégicos e de mercado.
2-22	Declaração sobre a sustentabilidade da organização	Pág. 07
2-23	Compromissos com a sustentabilidade	Pág. 12
2-24	Incorporação de compromissos com a sustentabilidade	Pág. 12
2-25	Processos para sanções e reparações	Pág. 12
2-26	Mecanismos para busca de orientação e denúncia de preocupações	Pág. 12
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Informação considerada confidencial por motivos estratégicos e de mercado.
2-28	Afiliações com associações	Sindenergia-CE, FIEC, SESI-SENAI
2-29	Envolvimento com stakeholders	Pág. 16
2-30	Coleta de dados dos empregados	100% dos profissionais contratados pelo regime de CLT estão cobertos por acordos de negociação coletiva

Código	Contéudo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 3: Temas materiais 2021		
3-1	Processo para determinar os temas materiais	Pág. 17
3-2	Lista de temas materiais	Pág. 18
3-3	Gestão dos temas materiais	Pág. 16 a 18

Código	Contéudo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 302: Energia 2016		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág. 20 a 25
302-2	Consumo de energia fora da organização	Pág. 20 a 25
302-3	Intensidade energética	Pág. 20 a 25
302-4	Redução do consumo de energia	1º Relatório GRI da B&Q.
302-5	Redução nos requisitos de energia de produtos e serviços	Pág. 20 a 25

Código	Contéudo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 305: Emissões 2016		
305-1	Emissões diretas (escopo 1)	Pág. 26 a 28
305-2	Emissões indiretas de energia (escopo 2)	Pág. 26 a 28
305-3	Outras emissões indiretas (escopo 3)	Pág. 26 a 28
305-4	Intensidade das emissões de GEE	Metodologia em aprimoramento para relatórios futuros.
305-5	Redução de emissões de GEE	Metodologia em aprimoramento para relatórios futuros.
305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio	A B&Q não emitiu no ano base deste relatório nenhuma SDO.
305-7	NO_x, SO_x e outras emissões atmosféricas significativas	Pág. 26 a 28

Código	Contéudo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 306: Resíduos 2020		
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos	Pág. 29 a 32
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 29 a 32
306-3	Geração de resíduos	Pág. 29 a 32
306-4	Destino de resíduos	Pág. 29 a 32
306-5	Movimentação de resíduos considerados perigosos	Pág. 29 a 32

Código	Contéudo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 403:Saúde e Segurança do Trabalho 2018		
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 50 a 58
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 50 a 58
403-3	Serviços de saúde do trabalho	Pág. 50 a 58
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág. 50 a 58
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 50 a 58
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 50 a 58
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 50 a 58
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 50 a 58
403-9	Acidentes de trabalho	Pág. 50 a 58
403-10	Doenças profissionais	Pág. 50 a 58

Código	Contéudo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016		
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág. 46 a 48
405-2	Proporção de salário entre mulheres e homens	Pág. 46 a 48

Código	Contéudo	Localização e limites na resposta
Norma GRI 413: Comunidades Locais 2016		
413-1	Operações com engajamento da comunidade, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Pág. 38
413-2	Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	Pág. 38